



2012 - 2015  
TAMAZULA DE GORDIANO, JAL.

## DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y EQUIPOS.

### CARTA DE SERVICIOS.

#### Sistemas y Equipos

Según lo definido por la Asociación de la Tecnología de Información de América (ITAA) es “el estudio, diseño, desarrollo, implementación, soporte o dirección de los sistemas de información computarizados, en particular de software de aplicación y hardware de computadoras.” Se ocupa del uso de las computadoras y su software para convertir, almacenar, proteger, procesar, transmitir y recuperar la información. Hoy en día, el término “Tecnología de Información” se suele mezclar con muchos aspectos de la computación y la tecnología y el término es más reconocible que antes. Algunas de las tareas de los profesionales de TI incluyen: administración de datos, redes, ingeniería de hardware, diseño de programas y bases de datos, así como la administración y dirección de los sistemas. Cuando las tecnologías de computación y comunicación se combinan, el resultado es la Tecnología de la Información.

#### Misión

Integrar, evaluar, asesorar y mantener continuamente soluciones de tecnología innovadoras para que las Dependencias brinden servicios eficientes y eficaces apegándose a las normas establecidas y alineados con las metas establecidas por la administración.

#### Visión

Lograr una óptima administración de las Tecnologías de Información en el Gobierno Municipal mediante un estricto control y supervisión en lo que a Tecnologías de Información se refiere, como son: sistemas, redes, programación, mantenimiento, página web, telefonía, soporte, asesoría, capacitación y radio comunicación.

Constituirnos en un referente de generación de valor para los ciudadanos por medio de las tecnologías de la información.



2012 - 2015  
TAMAZULA DE GORDIANO, JAL.



## Objetivos

Diseñar, implementar y actualizar programas de mejoramiento y desarrollo organizacional, que permitan elevar los niveles de eficiencia y eficacia organizativa para el logro de la misión, objetivos y metas institucionales.

Diseñar y desarrollar nuevos sistemas automatizados, a fin de obtener un sistema de información integrado que conlleve a agilizar el proceso de toma de decisiones, así como mejorar y elevar la calidad de los servicios municipales.

Garantizar la administración, funcionamiento y operación del sistema operativo de la red de información y la comunicación entre sus usuarios; así como brindar mantenimiento a los equipos computacionales.

Establecer normas, estándares y lineamientos para conseguir una correcta administración de las Tecnologías de Información (equipos de cómputo, redes, software, telefonía, etc.)

Dar mayor auge al departamento de sistemas para así tener más presencia en todo el Gobierno Municipal, proporcionando un servicio con calidad y profesionalismo, apegados a la ética profesional que el área requiere.

Capacitar al personal.

Aprovechar los recursos informáticos con los que se cuentan, aplicando estrategias que permitan sacar el máximo provecho.

## Servicios a Realizar

Mantener en óptimo funcionamiento el equipo de cómputo y periféricos, así como la infraestructura de red para transmisión de voz y datos.

- Asegurar el funcionamiento adecuado de los programas.
- Apoyar al personal operativo a cumplir sus funciones.
- Resguardar información y datos, así como el equipo que los contiene.
- Desarrollar proyectos de innovación para mejorar los servicios que se proporcionan a la Ciudadanía, utilizando los recursos con los que se cuentan.
- Planear y gestionar los recursos informáticos del gobierno municipal y sus dependencias, lineando con las necesidades y dentro del presupuesto.



2012 - 2015  
TAMAZULA DE GORDIANO, JAL.



- Implementación de mantenimientos preventivos y correctivos de las estaciones de trabajo para su mejor desempeño.
- Brindar el servicio de soporte técnico en las Delegaciones Municipales y organismos públicos tales como Sistemas DIF, Imaj, Comusida, Instituto de la mujer, Casa de la cultura, Museo, Protección civil y Bomberos, Seguridad pública entre otros.

### **Administración de Página Web**    **Redes y telecomunicaciones.**

- Programación, mantenimiento y actualización de la página web.
  - Configuración del canal 52 en vivo, "Por internet".
  - Diseñar aplicaciones web para servicio de la comunidad.
  - Apoyo a diversos departamentos en la actualización de información de dichas áreas.
  - Administración de correos oficiales, Boletines, Noticias destacadas, Apoyo al área de UTIP, Edición de Imágenes, audio y video.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a los servidores.
  - Mantenimiento de la red y cámaras del Ayuntamiento.
  - Solucionar las fallas que presente el internet y la red.
  - Mantenimiento al cableado de la red y telefónico.
  - Administración de las Políticas de uso de internet en firewall fortiguat 50.
  - Administración de Conmutador líneas telefónicas y extensiones.
  - Conectividad y enlace vía internet de cajas receptoras en Delegaciones.
  - Mantenimiento y configuración de huella biométrica del reloj de checada HandPunch 3000.

*Victor M. Antillón M.*

*Ing. Victor Manuel Antillón Méndez*

Director de Sistemas y Equipos.

*Lic. Ricardo González Ramírez.*

Jefe de Sistemas y pagina Web

#### **Correo Oficial:**

[Informatica@tamazuladegordiano.gob.mx](mailto:Informatica@tamazuladegordiano.gob.mx)

#### **Teléfonos:**

01358 103 00 00 ext. 161 y 150

#### **Ubicación:**

Planta baja de Presidencia, a un costado de Telégrafos.

#### **Horario de Atención:**

De 8:00 a 3:00 pm

#### **Página Web:**

[www.tamazuladegordiano.gob.mx](http://www.tamazuladegordiano.gob.mx)



ADMINISTRACIÓN  
2012-2015

Ramón Corona No. 32 Sur, Centro, C.P. 49650, Tamazula de Gordiano, Jalisco.

Tels. y Fax. (358) 103 00 00 y 01 al 09. [www.tamazuladegordiano.gob.mx](http://www.tamazuladegordiano.gob.mx) : [contacto@tamazuladegordiano.gob.mx](mailto:contacto@tamazuladegordiano.gob.mx)